

Änderungen :

02.05.2018:

Im Punkt 3 Datenschutz und Datensicherheit wurde ein Verweis auf die Datenschutzerklärung hinzugefügt.

10.06.2014:

Im Anhang B – Preisliste wurde unter B1 catkin-Aufträge folgende Ergänzung eingefügt:

....

Je Auftrag wird pro angefangene 24 Stunden eine Abrechnungseinheit gezahlt.

Bei länger laufenden Aufträgen wird für jede weitere 24 Stunden eine weitere Auftragseinheit gezahlt.

Dauert ein Auftrag also 30 Stunden, werden zwei Auftragseinheiten abgerechnet.

Zugrunde gelegt wird je Auftrag der größere Wert, entweder die geplante Dauer oder die tatsächliche Dauer.

....

Nutzungsbedingungen für das catkin-Kommunikationsportal

zwischen

**catkin GmbH
Hafenpromenade 3a
44263 Dortmund**

nachfolgend „**catkin GmbH**“ oder „**Anbieter**“ genannt

und

dem Geschäftskunden, dem der tatsächliche Benutzer des catkin Portals während der Nutzung zugeordnet ist

nachfolgend „**Nutzer**“ genannt,

gemeinsam als die „**Vertragsparteien**“ oder „**Parteien**“ bezeichnet

(als Geschäftskunden bezeichnen wir Unternehmen im handelsrechtlichen Sinne, Juristische Personen des öffentlichen Rechts im Sinne des § 310 Abs. 1 BGB sowie Gewerbetreibende nach § 15 EStG und Freiberufler nach § 18 EStG und § 1 PartGG)

Drucken

Inhalt

- [Präambel](#)
- [1.Leistungen, Preise](#)
- [2.Nutzungsrecht](#)
- [3.Datenschutz und Datensicherheit](#)
- [4.Pflichten und Obliegenheit des Nutzers](#)
- [5.Vertragswidrige Nutzung von catkin](#)
- [6.Zahlungsbedingungen](#)
- [7.Verzug](#)
- [8.Haftung](#)
- [9.Gewährleistung:](#)
- [10.Höhere Gewalt](#)
- [11.Vertragsbeginn und –laufzeit, Kündigung](#)
- [12.Geheimhaltung](#)
- [13.Schriftform](#)
- [14.Teilunwirksamkeit, Vertragslücken](#)
- [15.Schlussbestimmungen](#)
- [16.Weitere Vertragsbestandteile](#)
- [Anhang A - Leistungspflichten der catkin GmbH](#)
- [Anhang B - Preisliste](#)
- [B.1 catkin-Aufträge](#)
- [B.2 Modul auftragbegeleitete Rechnungsprüfung](#)
- [B.3 Modul Aktivitätsmonitor catkin-App](#)
- [B.4 Modul Arbeitszeiterfassung](#)
- [B.5 Modul Archiv und Data Warehouse \(in Vorbereitung\)](#)
- [B.6 Support nach besonderer Beauftragung](#)
- [B.7 Preisanpassungen](#)

Präambel

Das Vertragsverhältnis kommt durch die Bestätigung dieser Nutzungsbedingungen zustande.

Die nachfolgenden Vereinbarungen regeln den ASP (Application Service Providing) Betrieb des Kommunikationsportals catkin durch die catkin GmbH, Dortmund und die Nutzung durch den Auftraggeber. Mit catkin erhält ein Nutzer die technische Möglichkeit und Berechtigung, auf das Kommunikationsportal catkin, welches extern in einem Rechenzentrum gehostet wird, per Internet zuzugreifen und die Funktionalitäten der Softwareapplikation im Rahmen dieses Vertrages zu nutzen.

catkin ist eine Kommunikationsplattform, mit der Dienstleistungsaufträge durch einen strukturierten Informationsfluss unterstützt werden. Die vertraglichen Vereinbarungen zwischen Auftraggeber(n) und Auftragnehmer(n) für die Ausführung von Aufträgen sind außerhalb des catkin-Portals zu schaffen. Catkin wird hierbei nicht Vertragspartner und übernimmt auch keine gesonderte Gewährleistung für die Erfüllung der geschlossenen Vereinbarung.

1. Leistungen, Preise

Art und Umfang der vertraglichen Leistungen ergeben sich aus den Leistungspflichten des Anbieters (Leistungsbeschreibung ASP Betrieb **Anhang A**, allgemeine Leistungsbeschreibung catkin) sowie aus der kundenindividuellen Vereinbarung (**Anhang B**). Die dazugehörigen Preise sind in **Anhang C** beschrieben. Diese Anhänge sind dem Vertrag beigelegt und als solche Vertragsbestandteil.

2. Nutzungsrecht

1. Der Nutzer erhält das nicht ausschließliche, auf die Laufzeit dieses Vertrages zeitlich beschränkte Recht, mithilfe eines Internetbrowsers oder bereitgestellter mobiler Apps über das Internet auf das catkin-Portal zuzugreifen und die mit catkin bereitgestellten Funktionalitäten gemäß diesem Vertrag zu nutzen. Darüber hinausgehende Rechte, insbesondere an catkin, der Softwareapplikation oder der Betriebssoftware erhält der Nutzer nicht. Die nach Anforderung von Kunden erarbeiteten Auftragsstrukturen werden nicht Eigentum des Kunden. Sämtliche diesbezüglichen Rechte verbleiben bei catkin und können somit z.B. für jedes fachlich berechnigte Unternehmen zugänglich gemacht werden. D.h. die Berechnigung zur Annahme oder Vergabe von Aufträgen eines solchen Typs kann jedem Unternehmen, welches tatsächlich in der Lage ist solche Aufträge durchzuführen oder zu vergeben, erteilt werden.
2. Der Nutzer ist nicht berechnigt, catkin über die nach Maßgabe dieses Vertrages erlaubte Nutzung hinaus zu nutzen oder von Dritten nutzen zu lassen oder es Dritten zugänglich zu machen. Insbesondere ist es dem Nutzer nicht gestattet, catkin oder Teile davon zu vervielfältigen, zu veräußern oder zeitlich begrenzt zu überlassen, weder entgeltlich noch unentgeltlich, weder entgeltlich noch unentgeltlich.
3. Für jeden Fall, dass der Nutzer die Nutzung von catkin durch nicht vom Nutzer benannte Personen oder Dritte schuldhaft ermöglicht, hat der Nutzer jeweils Schadensersatz in Höhe des doppelten der Vergütung zu leisten, die im Falle der vertragsgemäßen Nutzung in der höchsten Vergütungsstufe ohne Rabattierungen entstanden wäre. catkin GmbH ist berechnigt, einen weitergehenden Schaden geltend zu machen.
4. Im Falle einer unberechnigten Nutzungsüberlassung hat der Nutzer auf Verlangen unverzüglich sämtliche ihm bekannten Daten des unberechnigten Nutzers zu offenbaren, sowie Angaben zum Nutzungsvorgang zu machen.
5. Der Nutzer behält an den von ihm eingebrachten Inhalten (Bilder, Texte, multimediale Informationen) die Urheber- und sonstigen Leistungsschutzrechte. Soweit bei der Gestaltung der Inhalte Software, Strukturen und Datenbanken der catkin GmbH zugrunde liegen, bleiben deren Rechte hiervon unberührt.
6. Der Nutzer räumt der catkin GmbH an den für ihn oder Dritte urheberrechtlich geschützten Inhalten für die Dauer des Vertrages die Befugnisse ein, die die catkin GmbH benötigt, um die vereinbarten Leistungen zu erbringen. Zum Zwecke der Speicherung und Abrufbarhaltung der Inhalte auf dem Server ist die catkin GmbH berechnigt, die Inhalte nach Maßgabe dieses Vertrages zu kopieren.
7. Die catkin GmbH ist für die vom Nutzer eingebrachten Inhalte nicht verantwortlich.
8. Sollte die catkin GmbH gesetzlich oder per Gerichtsurteil verpflichtet sein, den Zugang zu den eingebrachten Inhalten zu sperren, so ist sie berechnigt, den zugrunde liegenden Einzelvertrag mit dem Nutzer aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen.
9. Wird die catkin GmbH von Dritten wegen der von ihr für den Nutzer eingebrachten Inhalte in Anspruch genommen, stellt der Nutzer die catkin GmbH bereits jetzt von sämtlichen Ansprüchen frei.

3. Datenschutz und Datensicherheit

Die Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://www.catkin.eu/datenschutz/>

1. Beide Parteien werden die jeweils anwendbaren, insbesondere die in Deutschland gültigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen beachten und ihre im Zusammenhang mit dem Vertrag eingesetzten Beschäftigten auf das Datengeheimnis nach § 5 BDSG verpflichten, soweit diese nicht bereits allgemein entsprechend verpflichtet sind.
2. Erhebt, verarbeitet oder nutzt der Nutzer selbst oder durch catkin personenbezogene Daten, so steht er dafür ein, dass er dazu nach den anwendbaren, insbesondere datenschutzrechtlichen Bestimmungen berechtigt ist und stellt im Falle eines Verstoßes die catkin GmbH von Ansprüchen Dritter frei.
3. Es wird klargestellt, dass der Nutzer sowohl allgemein im Auftragsverhältnis als auch im datenschutzrechtlichen Sinne "Herr der Daten" bleibt (§ 11 BDSG). Der Nutzer ist hinsichtlich der Verfügungsbefugnis und des Eigentums an sämtlichen Nutzer-spezifischen Daten (eingegebene Daten, verarbeitete, gespeicherte Daten, ausgegebene Daten) alleinberechtigt. Die catkin GmbH nimmt keinerlei Kontrolle der für den Nutzer gespeicherten Daten und Inhalte bezüglich einer rechtlichen Zulässigkeit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung vor; diese Verantwortung übernimmt ausschließlich der Nutzer. Die catkin GmbH ist nur berechtigt, die Nutzer-spezifischen Daten ausschließlich nach Weisung vom Nutzer (z.B. zur Einhaltung von Löschungs- und Sperrungspflichten) und im Rahmen dieses Vertrages zu verarbeiten und/oder zu nutzen; insbesondere wird die catkin GmbH nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Nutzers die Nutzer-spezifischen Daten Dritten auf jedwede Art zugänglich zu machen. Dies gilt auch, wenn und soweit eine Änderung oder Ergänzung von Kunden-spezifischen Daten erfolgt. Hingegen ist die catkin GmbH im Rahmen des datenschutzrechtlich Zulässigen während der Geltung dieses Vertrages zur Verarbeitung und Verwendung der Daten vom Nutzer (z.B. Abrechnungsdaten zwecks Abrechnung von Leistungen) berechtigt.
4. Die catkin GmbH setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die durch catkin verwalteten personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. In diesem Rahmen werden sämtliche Daten verschlüsselt mit der SSL-Technologie (=Secure Socket Layer) vom und zum catkin-Portal übertragen.
5. Die catkin GmbH kann Unteraufträge vergeben, hat aber dem Unterauftragnehmer die der Vorziffer (Auftragsdatenverwaltung) entsprechenden Verpflichtungen aufzuerlegen.
6. Die catkin GmbH trifft die technischen und organisatorischen Sicherheitsvorkehrungen und Maßnahmen gemäß der Anlage zu § 9 BDSG.
7. Der Nutzer ist grundsätzlich nicht berechtigt, Zugang zu den Räumlichkeiten mit der Server- und Betriebssoftware sowie sonstigen Systemkomponenten von catkin zu verlangen. Hiervon unberührt bleiben Zutrittsrechte des Datenschutzbeauftragten vom Kunden nach schriftlicher Anmeldung zur Prüfung der Einhaltung der Erfordernisse gemäß Anlage zu § 9 BDSG sowie des sonstigen gesetz- und vertragskonformen Umgangs der catkin GmbH mit personenbezogenen Daten im Rahmen des Betriebs von catkin nach diesem Vertrag.
8. Die Auftragsdaten stehen dem Nutzer bis mindestens 4 Wochen nach Abschluss des jeweiligen Dienstleistungsauftrages zur Verfügung. Dann erfolgt die Löschung bei catkin. Eine Ausnahme besteht nur dann, wenn der Nutzer das optionale Modul „Archiv und Data Warehouse“.

4. Pflichten und Obliegenheit des Nutzers

Der Nutzer wird seine Pflichten dieses Vertrages erfüllen. Er wird insbesondere

1. die catkin-Aufträge im System vollständig zum Abschluss zu bringen, indem alle dem Workflow zugehörigen Schritte durchlaufen werden, minimal bis zur Fertigmeldung eines Auftrags durch den Auftragnehmer oder Stornierung durch den Auftraggeber,
2. die vereinbarten Preise fristgerecht zahlen. Für jede zurückgereichte Lastschrift hat der Kunde der catkin GmbH die ihr entstandenen Kosten zu erstatten. Bei anderen Zahlungswegen trägt der Nutzer die entsprechenden Verzugskosten,

3. ein als „passiv“ eingetragener Nutzer (siehe Anhang A, Abschnitt 3. Zugangsberechtigung) stellt der catkin GmbH ein Firmenlogo und einen Weblink zur Verwendung als Kundenreferenz zur Verfügung.
4. alle von ihm für die Nutzung von catkin vorgesehenen Personen benennen. Der Nutzer verpflichtet sich ferner, jede durch Organisationsveränderungen, Mitarbeiterwechsel o.ä. hervorgerufene Veränderung in der Zuordnung der Personen zu Nutzergruppen der catkin GmbH umgehend mitzuteilen,
5. die Branche des eigenen Unternehmens, die Auftragsannahme- und Auftragsvergabeberechtigungen der Unternehmensabteilungen für einzelne Auftragstypen bei Nachfragen wahrheitsgemäß mitteilen,
6. die ihm bzw. den einzelnen Nutzergruppen und Personen zugeordneten Nutzungs- und Zugangsberechtigungen sowie Identifikations- und Authentifikations-Sicherungen vor dem Zugriff durch Dritte schützen und nicht an unberechtigte Nutzer weitergeben,
7. dafür Sorge tragen, dass (z.B. bei der Übernahme von Texten und Daten Dritter auf Server der catkin GmbH) alle gewerblichen Schutz- und Urheberrechte beachtet werden,
8. die erforderliche Einwilligung des jeweils Betroffenen einholen, soweit er im Rahmen der Nutzung von catkin personenbezogene Daten erhebt, verarbeitet oder nutzt und kein gesetzlicher Erlaubnistatbestand eingreift;
9. catkin nicht missbräuchlich nutzen oder nutzen lassen, insbesondere keine Informationsangebote mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten übermitteln oder auf solche Informationen hinweisen, die der Volksverhetzung dienen, zu Straftaten anleiten oder Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig bzw. pornographisch sind, geeignet sind, Kinder oder Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen oder das Ansehen der catkin GmbH schädigen können;
10. den Versuch unterlassen, selbst oder durch nicht autorisierte Dritte Informationen oder Daten unbefugt abzurufen oder in Programme, die von der catkin GmbH betrieben werden einzugreifen oder eingreifen zu lassen oder in Datennetze der catkin unbefugt einzudringen;
11. den möglichen Austausch von elektronischen Nachrichten nicht missbräuchlich für den unaufgeforderten Versand von Nachrichten oder Informationen an Dritte zu Werbezwecken (Spamming) nutzen;
12. die catkin GmbH von sämtlichen Ansprüchen Dritter freistellen, die auf einer rechtswidrigen Verwendung von catkin durch den Nutzer beruhen oder mit seiner Billigung erfolgen oder die sich insbesondere aus datenschutzrechtlichen, urheberrechtlichen oder sonstigen rechtlichen Streitigkeiten ergeben, die mit der Nutzung von catkin verbunden sind. Erkennt der Nutzer oder muss er erkennen, dass ein solcher Verstoß droht, besteht die Pflicht zur unverzüglichen Unterrichtung der catkin GmbH;
13. vor der Versendung von Daten und Informationen diese auf Viren prüfen und dem Stand der Technik entsprechende Virenschutzprogramme einsetzen;
14. nach Abgabe einer Störungsmeldung (vgl. Leistungsbeschreibung) der catkin GmbH die durch die Überprüfung entstandenen Aufwendungen ersetzen, wenn sich nach der Prüfung herausstellt, dass keine Störung der technischen Einrichtungen von der catkin GmbH vorlag und der Kunde dies bei zumutbarer Fehlersuche hätte erkennen können;
15. die von ihm gemäß § 1 berechtigten Nutzergruppen und Personen verpflichten, ihrerseits die für die Nutzung von catkin vorstehend aufgeführten Bestimmungen einzuhalten;
16. die an die catkin GmbH übermittelten Daten regelmäßig, in geeigneten Zeitabständen und gefahrenstprechend, zu sichern und eigene Sicherungskopien erstellen, um bei Verlust der Daten und Informationen die Rekonstruktion derselben zu gewährleisten.
17. Der Nutzer wird catkin einmalig über das geplante Auftragsvolumen informieren und danach über signifikante Mengenänderungen (Abweichungen von der Planung von mehr als 100% an einem Tag und 30% in einer Woche) rechtzeitig, d.h. mindestens 4 Wochen vor der geplanten Änderung,

informieren, so dass Beeinträchtigungen der allgemeinen Systemperformanz vermieden werden können. Auftragsspitzen zu bestimmten Zeiten sind zu vermeiden.

5. Vertragswidrige Nutzung von catkin

1. Die catkin GmbH ist berechtigt, bei rechtswidrigem Verstoß vom Nutzer oder der von ihm benannten User gegen eine der in diesem Vertrag festgelegten wesentlichen Pflichten den Zugang zu catkin und zu dessen Daten zu sperren. Der Zugang wird erst dann wiederhergestellt, wenn der Verstoß gegen die betroffene wesentliche Pflicht dauerhaft beseitigt bzw. die Wiederholungsgefahr durch Abgabe einer angemessenen strafbewährten Unterlassungserklärung gegenüber catkin GmbH sichergestellt ist. Der Nutzer bleibt in diesem Fall verpflichtet, die vereinbarten Preise zu zahlen.
2. Die catkin GmbH ist berechtigt, bei einem Verstoß gegen den vorstehenden Paragraphen die betroffenen Daten zu löschen.
3. Liegt ein schuldhafter Verstoß des Nutzers vor, ist der Nutzer zum Schadensersatz in Höhe des Nutzungsentgeltes des letzten Quartals des entsprechenden Auftragsstyps, jedoch ohne alle Rabattierungen verpflichtet. Es obliegt der catkin GmbH, einen höheren Schaden nachzuweisen. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadensersatzanspruchs bleibt der catkin GmbH vorbehalten.
4. Im Falle eines rechtswidrigen Verstoßes gegen die im Paragraph 5 festgelegten Pflichten durch eine Nutzergruppe oder nutzende Person aus dem Verantwortungsbereich des Nutzers hat der Nutzer auf Verlangen unverzüglich sämtliche Angaben zur Geltendmachung der Ansprüche gegen den Nutzer zu machen.

6. Zahlungsbedingungen

1. Die Abrechnung basiert auf abgeschlossenen catkin-Aufträgen. Lediglich die tatsächlich durchgeführten Aufträge (Workflow-Status „finished“) werden den Beteiligten – i.d.R. Auftragnehmer und Auftraggeber – jeweils zu 50% in Rechnung gestellt.
2. Ebenso ist es möglich, dass die gesamte Auftragsgebühr entweder vom Auftraggeber oder vom Auftragnehmer getragen wird. Diese Festlegung wird je Auftragsstyp festgelegt.
3. Das optionale Zusatzmodul „Accounting“ (=Rechnungsprüfung) wird dem Auftraggeber auf Monatsbasis als Pauschale in Rechnung gestellt. Der Auftragnehmer erhält für die entsprechenden Aufträge dieses Auftraggebers die Berechtigung, für die fertiggemeldeten catkin-Aufträge Informationen und Nachweise zur eigenen Verwendung, z.B. Rechnungserstellung, aus catkin zu ziehen.
4. Weitere optionale Zusatzmodule, wie z.B. das Modul „Arbeitszeiterfassung“ werden auf Monatsbasis dem Unternehmen in Rechnung gestellt, welches diese Leistungen bestellt hat und in Anspruch nimmt.
5. Die Preise für sonstige, zusätzlich erbrachte Leistungen sind nach Erbringung der Leistung fällig. Diese Leistungen werden monatlich abgerechnet.
6. Für die gemäß Preisblatt (**Anlage C**) entstehenden Auftragsabwicklungsgebühren, sowie sonstige Entgelte wird catkin eine monatliche Abrechnung erstellen, welche per Email als PDF-Anlage mit Leistungsnachweis versendet wird.
7. Die Rechnungserstellung erfolgt durch elektronischen Versand von pdf-Dokumenten. Rechnungen werden monatlich erstellt und zu Beginn des Folgemonats versendet. Rechnungen sind sofort fällig.
8. Sobald das europäische SEPA-Lastschriftverfahrens bei der catkin GmbH eingeführt ist, werden die offenen Beträge vom Konto des Kunden nach Ablauf der vorgeschriebenen Vorabinformationsfrist eingezogen. Bis zur Einführung des SEPA-Lastschriftverfahrens erfolgen die Zahlungen durch Überweisung auf die nachfolgende Kontoverbindung durch den Nutzer.

Catkin GmbH
Kto.-Nr. 000 124 1125
BLZ 440 501 99
IBAN DE28 4405 0199 0001 2411 25
BIC DORTDE33XXX

7. Verzug

1. Kommt der Nutzer mit seinen Zahlungen in Verzug, ist die catkin GmbH berechtigt, den Zugang zu catkin zu sperren. Der Nutzer bleibt verpflichtet, die ausstehenden Rechnungen zu zahlen.
2. Kommt der Nutzer mit einem Betrag in Verzug, der dem durchschnittlichen monatlichen Entgelt entspricht, ist die catkin GmbH berechtigt, den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.
3. Als Bearbeitungsentgelt wird die catkin GmbH zusätzlich eine Pauschale von Euro 100,- berechnen. Es obliegt der catkin GmbH, einen höheren Schaden nachzuweisen. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadensersatzanspruchs bleibt der catkin GmbH vorbehalten
4. Gerät die catkin GmbH mit der betriebsfähigen Bereitstellung in Verzug, so richtet sich die Haftung nach § 8 . Der Nutzer ist nur dann zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn die catkin GmbH zweimalig eine vom Nutzer gesetzte Nachfrist von jeweils 14 Tagen nicht einhält.

8. Haftung

1. Die catkin GmbH haftet bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit für alle von seinen leitenden Angestellten verursachten Schäden.
2. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die catkin GmbH im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt.
3. Im Übrigen haftet die catkin GmbH nur, soweit sie eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) verletzt hat. In diesen Fällen ist die Haftung auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden beschränkt. Für einen einzelnen Schadensfall ist die Haftung auf den Vertragswert begrenzt, bei laufender Vergütung auf die Höhe der Vergütung pro Vertragsjahr. Ergänzend und vorrangig ist die Haftung der catkin GmbH wegen leichter Fahrlässigkeit auf Schadens- und Aufwendungsersatz - unabhängig vom Rechtsgrund - insgesamt begrenzt auf 10% Prozent der Vergütung des laufenden Geschäftsjahres. Im Übrigen ist jede Haftung für Unmöglichkeit und Verzug und auch für Datenverluste und Folgeschäden ausgeschlossen. Die Haftung ist auch ausgeschlossen, soweit zugunsten vom Nutzer eine Versicherung besteht.
4. Die verschuldensunabhängige Haftung der catkin GmbH auf Schadensersatz (§ 536 a BGB) für bei Vertragsschluss vorhandene Mängel wird ausgeschlossen. § 8.1 und 8.2 bleiben unberührt.
5. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

9. Gewährleistung:

1. Die catkin GmbH gewährt den einwandfreien Betrieb und die Funktion des in der Basis zur Verfügung gestellten Leistungsumfanges.
2. Werden die beschriebenen Verfügbarkeitswerte in einem Abrechnungszeitraum nicht erreicht, so gelten die Regelungen entsprechend **Anhang A**.

10. Höhere Gewalt

1. Die catkin GmbH ist von der Verpflichtung zur Leistung aus diesem Vertrag befreit, wenn und soweit die Nichterfüllung von Leistungen auf das Eintreten von Umständen höherer Gewalt nach Vertragsabschluss zurückzuführen ist.
2. Als Umstände höherer Gewalt gelten zum Beispiel Krieg, Streiks, Unruhen, Enteignungen, kardinale Rechtsänderungen, Sturm, Überschwemmungen und sonstige Naturkatastrophen sowie sonstige von der catkin GmbH nicht zu vertretende Umstände, wie z.B. Wassereintritte, Stromausfälle und Unterbrechungen oder Zerstörung datenführender Leitungen.
3. Jede Vertragspartei hat die andere Vertragspartei über den Eintritt eines Falles von höherer Gewalt unverzüglich und in schriftlicher Form in Kenntnis zu setzen.

11. Vertragsbeginn und –laufzeit, Kündigung

1. Der Vertrag tritt mit seiner Unterzeichnung durch beide Vertragsparteien in Kraft.
2. Das Vertragsverhältnis kann von beiden Vertragsparteien jederzeit zum Monatsende mit einer Frist von 3 Kalendermonaten gekündigt werden. Maßgeblich ist der Eingang der Kündigung bei der jeweils anderen Vertragspartei. Diese Frist gilt auch für die Kündigung von Teilleistungen, die separat durch die catkin GmbH angeboten und bepreist werden (z.B.: Modul „Accounting“).
3. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
4. Alle Kündigungen nach diesem Vertrag haben schriftlich zu erfolgen.

12. Geheimhaltung

Die Vertragsparteien verpflichten sich, Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse, die sie - einschließlich ihrer Erfüllungsgehilfen - anlässlich der Vertragsanbahnung oder der Vertragserfüllung erlangt haben, vertraulich zu behandeln. Diese Verpflichtungen gelten nicht für Informationen, Kenntnisse und Erfahrungen, die

1. nachweislich ohne Verletzung dieser Geheimhaltungsverpflichtung allgemein bekannt sind,
2. den Parteien bereits vor Erhalt der Informationen, Kenntnisse und Erfahrungen nachweislich bekannt waren,
3. von einem Dritten ohne Verpflichtung zur Geheimhaltung erhalten worden oder
4. nachweislich unabhängig erarbeitet worden sind.

13. Teilunwirksamkeit, Vertragslücken

Im Falle der ganzen oder teilweisen Unwirksamkeit einzelner Klauseln der vorliegenden Vereinbarung sind eventuell unwirksame Bestimmungen so umzudeuten, zu ergänzen oder zu ersetzen, dass der mit der unwirksamen Bestimmung verfolgte wirtschaftliche Zweck erreicht wird. Dasselbe gilt für den Fall, dass Regelungslücken in dieser Vereinbarung vorhanden sein sollten. Die übrigen Vertragsbestimmungen bleiben hiervon unberührt, § 139 BGB wird abbedungen.

14. Schlussbestimmungen

1. Der Nutzer kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung auf Dritte übertragen. Die catkin GmbH ist hingegen berechtigt, die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag an ein Konzernunternehmen im Sinne von § 15 Aktiengesetz zu übertragen.
2. Für die vertraglichen Beziehungen gilt deutsches Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Dortmund.

15. Weitere Vertragsbestandteile

Wesentliche Bestandteile dieses Vertrages sind die folgenden Anhänge:

Anhang A: Leistungspflichten des Anbieters (Beschreibung der Standardleistungen)

Anhang B: Preise der Leistungen

Anhang A - Leistungspflichten der catkin GmbH

1. Bereitstellung der Standardleistungen

Die catkin GmbH stellt im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten dem Nutzer Standardleistungen, deren Inhalt und Umfang sich aus der folgenden Leistungsbeschreibung ergeben, mit der in Ziffer 7 bezeichneten Verfügbarkeit bereit.

2. Funktionalitäten der Kommunikationsplattform catkin

Funktionsumfang von catkin:

1. catkin ist eine unternehmensübergreifende Kommunikationsplattform für die Beauftragung und Rückmeldung von Dienstleistungsaufträgen. Die Plattform ermöglicht den strukturierten Austausch von Informationen über Dienstleistungen unterschiedlicher Art, Subdienstleistungen samt der dazugehörigen Statusinformationen. Catkin wird von Auftraggebern und Auftragnehmern genutzt, wobei unterschiedliche Rollen ausgeprägt sein können.
2. Catkin bietet optional weitere unterstützende Funktionen an, die den Dienstleistungsprozess unterstützen, zum Management der eingesetzten Ressourcen eingesetzt werden können oder Auswertungen erlauben. Hierzu zählen beispielsweise das Modul „Accounting“ oder der „App-Aktivitätsmonitor“.
3. catkin kann sowohl über Web-interfaces und Apps verwendet werden und ist über SOAP-Web-Services in Inhouse-Systeme integrierbar.
4. Mit catkin ist es möglich, eingehende Aufträge mittels vordefinierter Muster oder individuell zu unterteilen und weiter zu vergeben, das Unternehmen ist dann sowohl Auftragnehmer als auch Auftraggeber.
5. Der Auftragnehmer kann ausführende Ressourcen wie z.B.: Personale oder Fahrzeuge verplanen.
6. catkin ermöglicht die Ortung von ausführenden Ressourcen. Voraussetzung hierfür ist die Genehmigung, die entsprechende Einstellung durch den Unternehmensadministrator und die Verfügbarkeit der entsprechenden mobilen Endgeräte- und Aktivierung der Ortungs-Funktionen im Betriebssystem des Smartphones.
7. In catkin ist die Verknüpfung von Dienstleistungen, Subdienstleistungen sowie Sub-Subdienstleistungen usw. möglich.
8. Bei Genehmigung können die Zeiten von vor- und nachgelagerten Dienstleistungen eingesehen werden.
9. catkin stellt eingeschränkte Marktplatzfunktionalitäten zur Verfügung. catkin ist kein Vertragsanbahnungsinstrument und bietet keinerlei Funktionen für die Anbahnung und den Abschluss des Basisvertrags zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer. Dieser Basisvertrag muss außerhalb von catkin abgeschlossen werden. Über catkin erfolgt die Bestellung konkreter Leistungen zu vorab festgelegten Bedingungen. catkin unterstützt durch die Bereitstellung der Kommunikationsplattform die Abwicklung des Dienstleistungsauftrags. Insoweit haftet catkin nicht für schlechte oder verspätete Ausführung der Dienstleistung oder Schäden, die im Zuge der Erbringung der Dienstleistung entstanden sind. Weiterhin findet die Zahlungsabwicklung zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer für die eigentliche Dienstleistung außerhalb von catkin statt.

Application Service Providing (ASP-Betrieb):

1. Application Service Providing (ASP) ermöglicht dem Nutzer die Nutzung der catkin Anwendungen und deren Funktionen per Übertragung über Datenleitungen, ohne dass der Nutzer die Software auf eigener Hardware installieren muss. Der Nutzer kann die Funktionalitäten der Software mittels der Internet-Browsertechnologie nutzen. Die Webanwendung wird auf einer entsprechenden Plattform zur Verfügung gestellt und kann vom Nutzer oder durch den Nutzer berechnigte Personen genutzt werden.
2. Zusätzlich können Clients zur Verfügung gestellt werden, die auf eigener Hardware (Smartphones, Tablets, PC's, etc.) installiert werden müssen und die wie auch die Webanwendung Webservices der zentralen catkin Plattform konsumieren.
3. Die catkin GmbH wird in einem hierfür geeigneten Rechenzentrum die erforderliche organisatorische und technische Infrastruktur aufbauen und Rechenkapazität sowie die Funktionen gemäß der Leistungsbeschreibung für den Nutzer bereitstellen und gebrauchstauglich halten.
4. Die Bereitstellung der Datenleitungen bzw. die Datennetzverbindung zum ASP-Server (Internetservices) etc. sind nicht Bestandteil der von der catkin GmbH nach diesen Bedingungen zu erbringenden Leistungen und müssen ggf. gesondert und gegen Vergütung beauftragt werden.
5. Sofern Wartungs- und Supportleistungen über die gewährleistete Verfügbarkeit der Standardfunktionalitäten hinaus bestellt werden, sind diese kostenpflichtig und werden nach Aufwand abgerechnet.

3. Zugangsberechtigung

Nachdem der Vertrag zwischen catkin und den Nutzer zustande gekommen ist, wird catkin die von Nutzer vorgegebenen User in der zweckmäßigen Struktur im System einrichten.

Im Allgemeinen wird ein separater Vertrag zwischen catkin und jedem einzelnen Nutzer, egal ob in der Rolle als Auftraggeber oder Auftragnehmer oder in beiden Rollen abgeschlossen.

Auftragnehmer die für einzelne Auftragsstypen als „passive Nutzer“ eingetragen sind, können aus catkin die Auftragsdetails abfragen und Rückmeldungen erstellen. Sie können diese aber nicht ohne weiteres an Subunternehmer weiterreichen oder eigene Aufträge erzeugen. Die auftragnehmerseitigen catkin-Gebühren werden in diesem Fall durch den Auftraggeber getragen.

4. Datensicherung

-

1. catkin speichert und sichert keine Daten der Aufträge zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer. Hierfür sind Auftraggeber und Auftragnehmer des Dienstleistungsauftrages im Rahmen ihrer rechtlichen und steuerlichen Verpflichtungen selbst verantwortlich.
2. Eine Archivierungs- und Auswertungsfunktion ist in Vorbereitung (Modul Archivierung und Auswertung), steht zum Zeitpunkt dieser Vereinbarung jedoch nicht zur Verfügung. Sie ist somit auch nicht Gegenstand dieser Vereinbarung.

3. Vom vertraglichen Leistungsumfang ausdrücklich nicht erfasst ist die Einhaltung von Archivierungspflichten, z.B. aus handelsrechtlichen oder steuerrechtlichen Gründen, für die der Nutzer selbst verantwortlich ist.

5. Service

Die catkin GmbH stellt sicher, dass eine zielgerichtete Unterstützung der Nutzer durch folgende Maßnahmen erreicht wird:

1. **Technischer Support: In der Servicezeit 9:00 – 17:00 Mo – Fr, mit Ausnahme von gesetzlichen Feiertagen in NRW:** Entgegennahme und Bearbeitung von technischen Störungsmeldungen bezüglich der Verfügbarkeit der Internetanwendung.

In dieser Zeit ist ein Mitarbeiter der catkin GmbH bzw. eines von der catkin GmbH beauftragten Unternehmens mit der Aufgabe anwesend oder per Rufbereitschaft verfügbar. Die Aufgabe ist es, die Betriebsfähigkeit von catkin zu überwachen, um die Beseitigung eventueller Störungen einzuleiten. Nicht gewährleistet wird die Beseitigung von Störungen der Smartphone Apps.

2. **Installationssupport: I n der Servicezeit 9:00 – 17:00 Mo – Fr, mit Ausnahme von gesetzlichen Feiertagen in NRW:** Entgegennahme und Bearbeitung von Nutzeranfragen zur Installation und Einrichtung des Systems.

In dieser Zeit ist ein Mitarbeiter der catkin GmbH bzw. eines von der catkin GmbH beauftragten Unternehmens mit der Aufgabe anwesend, Installations- und Einrichtungsfragestellungen und besondere Kundenprobleme aufzunehmen. Die Beseitigung dieser Probleme und Beantwortung der Rückfragen erfolgt in der Regel bis zum nächsten Werktag.

Die Rufnummer für beide Maßnahmen ist:

+49 (0)231 – 187 515 99

6. Kundenseitige Voraussetzungen für die Leistungserbringung

1. Der Zugriff auf die catkin Funktionalitäten erfolgt über das Internet mittels einer 128-bit Secure Socket Layer-Verschlüsselung (SSL).
2. Die Mindestvoraussetzungen für Internet Browser und Smartphone Apps sind über unsere Homepage im Internet abrufbar (www.catkin.eu).
3. Die Bereitstellung dieser Voraussetzungen sowie der Telekommunikationsdienste einschließlich der Übermittlungsleistungen vom Leistungsübergabepunkt bis zu den vom Nutzer eingesetzten Geräten sind nicht Gegenstand dieses Vertrages, sondern obliegen dem Nutzer.
4. Mitwirkungspflichten des Nutzers. Nutzer und catkin arbeiten bei der Herstellung entsprechender Systemverbindungen vertrauensvoll und im üblichen Rahmen zusammen. Nur so ist eine reibungslose Zusammenarbeit und Funktion von catkin darstellbar.

7. Verfügbarkeit

- (1) Die catkin GmbH gewährleistet, vorbehaltlich abweichender Regelungen in den Einzelverträgen, die Verfügbarkeit der auf dem Server installierten Applikationen (Anhang A, Ziffer 2) in einem Umfang von 160 Stunden in der Woche. Dies gilt nicht, wenn Umstände vorliegen, wie sie in Anhang A, Ziffer 7.3 genannt sind oder wenn außerordentliche Wartungsmaßnahmen, wie z. B. der Austausch von Zentraleinheiten oder die Installation neuer Releases anstehen. Die catkin GmbH wird vorhersehbare Leistungshindernisse möglichst frühzeitig mitteilen. Mit Verfügbarkeit der Applikation ist gemeint, dass

- a. Der Server im Internet zur Verfügung steht
- b. Die Applikation gestartet werden kann

- c. Alle benötigte im Rechenzentrum installierte Dienste gestartet sind
 - d. Die Datenbank gestartet ist
 - e. Die Applikation sich mit der Datenbank verbinden kann.
- (2) Soweit und solange die catkin GmbH die Leistungen aufgrund von ihr nicht zu vertretender Umstände (z. B. Arbeitskämpfe, höhere Gewalt, Ausfall von Leitungsnetzen oder Leistungen von Telekommunikationsanbietern, Nichtbelieferung durch Zulieferer), daran gehindert ist, die Leistungen fristgerecht oder nicht mit der vereinbarten Verfügbarkeit zu erbringen, haftet die catkin GmbH für hierdurch entstehende Verzögerungen nicht. Das gleiche gilt für den Zeitraum, in dem die catkin GmbH auf Informationen oder Mitwirkungshandlungen des Auftraggebers wartet.
- (3) Bei Unterschreiten der Verfügbarkeit bestimmen sich die Rechte des Auftraggebers folgendermaßen: Können die Leistungen der catkin GmbH aufgrund eines Systemausfalls gemäß Abs. 1 länger als 4 Stunden nach ordnungsgemäßer Mangelanzeige nicht wirtschaftlich sinnvoll genutzt werden, zahlt die catkin GmbH für jeden Kalendertag, an dem die Leistungen mehr als 4 Stunden nicht wirtschaftlich sinnvoll genutzt werden konnten, 1/30 der monatlichen Vergütung im Hinblick auf diese Anwendung als pauschalisierten Schadensersatz.
- (4) Weitergehende Gewährleistungsansprüche sind hinsichtlich der Unterschreitung der Verfügbarkeit ausgeschlossen, vorbehaltlich des Rechts auf Schadensersatz nach § 8 dieser Nutzungsbedingungen sowie des Rechts auf Kündigung aus wichtigem Grund gemäß §11 dieser Nutzungsbedingungen.

8. Geplante Nichtverfügbarkeit

1. Geplante Nichtverfügbarkeit

Die catkin GmbH wird den Zugang zur Plattform und die Nutzung zu 99 % gewährleisten. Aus Gründen der Wartung, , Pflege, technischer Veränderungen und Verbesserungen sowie Weiterentwicklungen und Datensicherung ist catkin GmbH berechtigt, die Plattform mit einer angemessenen Vorankündigungsfrist, i.d.R. 5 Arbeitstage, für max. 4 Stunden außer Betrieb zu nehmen.

2. Nutzung in Zeiten der geplanten Nichtverfügbarkeit

Wenn in Zeiten der geplanten Nichtverfügbarkeit für den Nutzer catkin trotzdem nutzbar ist, so besteht hierauf kein Rechtsanspruch. Kommt es bei einer Nutzung von catkin in Zeiten der geplanten Nichtverfügbarkeit zu einer Leistungsreduzierung oder -einstellung, so besteht für den Nutzer insbesondere kein Anspruch auf Gewährleistung oder Schadensersatz.

Anhang B - Preisliste

B.1 catkin-Aufträge

Aufträge sind im System vollständig zum Abschluss zu bringen, indem alle dem Workflow zugehörigen Schritte durchlaufen werden. Abrechnungseinheit sind entsprechend diese catkin-Aufträge.

Je Auftrag wird pro angefangene 24 Stunden eine Abrechnungseinheit gezahlt. Bei länger laufenden Aufträgen wird für jede weitere 24 Stunden eine weitere Auftragseinheit gezahlt. Dauert ein Auftrag also 30 Stunden, werden zwei Auftragseinheiten abgerechnet. Zugrunde gelegt wird je Auftrag der größere Wert, entweder die geplante Dauer oder die tatsächliche Dauer.

Unteraufträge an Subunternehmer zählen als eigenständige catkin-Aufträge.

Bei Auftragsteilungen mittels Template oder manuell zählt jeder dadurch entstandene Teilauftrag als ein eigenständiger catkin-Auftrag.

Trägt der Auftraggeber den Gebührenanteil des/der Auftragnehmer/s oder umgekehrt, so werden diese Aufträge für die Gebührenermittlung entsprechend mehrfach gezählt.

Rabatte gemäß nachfolgender Tabelle beziehen sich immer auf das jeweilige Mengenintervall.

Die Zählung der Transaktionen erfolgt jeweils getrennt nach Preiskategorie.

Für die Nutzung von catkin gilt folgendes Preismodell:

Catkin-Auftragstyp	Auftragsumfang		Preis	Anzahl catkin-Aufträge (X) im Abrechnungsmonat			
	Max. Anzahl Auftragswerte je Auftrag	Davon maximal durch Auftragnehmer zurückzumeldende Auftragswerte		jeweils für Auftragnehmer und Auftraggeber	Rabatt bei 501 < X < 1.000	Rabatt bei 1.001 < X < 2.500	Rabatt bei 2.501 < X < 5.000
Kategorie 1 (einfach)	100	10	0,75 €	10 %	20 %	30 %	Nach besonderer Vereinbarung
Kategorie 2 (mittel)	150	20	1,00 €	10 %	20 %	30 %	Nach besonderer Vereinbarung
Kategorie 3 (komplex)	300	50	1,50 €	10 %	20 %	30 %	Nach besonderer Vereinbarung

Beispiele

1. Auftrag der Kategorie „einfach“ zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer

Beteiligte	Auftraggeber	erteilt 1 Auftrag der Kategorie „einfach“ an	Auftragnehmer
z.B.	Müller	→	Meier
Zahlungsverpflichtung an catkin GmbH	0,75 €		0,75 €

2. Auftrag der Kategorie „einfach“ zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer, der diesen wiederum an einen Unterauftragnehmer weitergibt

Beteiligte	Auftraggeber	erteilt 1 Auftrag der Kategorie „einfach“, an	Auftragnehmer, der wiederum zum Auftraggeber wird	erteilt 1 Auftrag der Kategorie „einfach“, an	Auftragnehmer
	Müller	→	Meier	→	Schulze

Zahlungsverpflichtung an catkin GmbH	0,75 €		0,75 € + 0,75 € = 1,50 €	0,75 €
--------------------------------------	--------	--	--------------------------------	--------

3. Auftrag der Kategorie „einfach“ zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer, der diesen wiederum an drei Unterauftragnehmer weitergibt

Beteiligte	Auftraggeber	erteilt 1 Auftrag der Kategorie „einfach“, an	Auftragnehmer, der wiederum zum Auftraggeber wird	erteilt 3 Unteraufträge der Kategorie „einfach“, an	Auftragnehmer
1 Stufe	Müller	→	Meier	→ → →	Schulze Lehmann Becker
Zahlungsverpflichtung an catkin GmbH	0,75 €		0,75 € + 0,75 € = 1,50 €		Schulze: 0,75 € Lehmann: 0,75 € Becker: 0,75 €

4. Aufträge der Kategorie „einfach“ eines bestimmten Auftragsstyps, Auftraggeber übernimmt die Gebühren des Auftragnehmers für diesen Auftragsstyp (passiver User)

Beteiligte	Auftraggeber	erteilt 1 Auftrag der Kategorie „einfach“ an	Auftragnehmer
z.B.	Müller	→	Meier
Zahlungsverpflichtung an catkin GmbH	0,75 € (Auftraggeberanteil) + 0,75 € (Auftragnehmeranteil) = 1,50 €		0,00 €

B.2 Modul auftraggebergesteuerte Rechnungsprüfung

Das Modul wird Auftraggebern optional zur Verfügung gestellt. Für die Nutzung fallen beim Auftraggeber folgende Gebühren an:

Stufe	Anzahl Rechnungspositionen oder Auftragnehmer / Monat	Monatliche Pauschale
A	unabhängig von der Anzahl der Nutzer	99 €

B.3 Modul Aktivitätsmonitor catkin-App

Mit diesem optionalen Modul kann die Aktivität der App-Nutzung der eigenen Mitarbeiter überprüft werden. catkin-Aufträge werden i.d.R. über die App den mobilen Nutzern zugestellt, daher ist es wichtig, dass die App auch zum Abrufen von neuen Aufträgen genutzt wird.

Stufe	Nutzung App-Monitor	Monatliche Pauschale
A	Unabhängig von der Anzahl der Nutzer	99 €

B.4 Modul Arbeitszeiterfassung

Das Modul wird Auftragnehmern optional zur Verfügung gestellt. Mit diesem Modul kann die Arbeitszeit mobiler Mitarbeiter erfasst werden. Für die Nutzung fallen folgende Gebühren an:

Stufe	Anzahl Mitarbeiter	Monatliche Pauschale
A	< 20	49 €
B	< 100	99 €
C	< 500	199 €
D	> 500	Nach gesonderter Vereinbarung

B.5 Modul Archiv und Data Warehouse (in Vorbereitung)

Mit diesem optionalen Modul können komfortable individuelle Auswertungen über eine interaktive BI-Oberfläche definiert und durchgeführt werden. Die in catkin erzeugten Auftragsdaten werden im archiviert und stehend damit dauerhaft zur Verfügung.

Stufe	Funktion	Monatliche Pauschale
A	Archivierung der catkin-Daten je archiviertem Kalenderjahr	Noch nicht bekannt
B	BI-Modul	Noch nicht bekannt
C	Einrichtung Data-Warehouse nach Kundenanforderungen, Consultingleistungen	Nach Aufwand

B.6 Support nach besonderer Beauftragung

Über den üblichen Leistungsumfang von catkin hinausgehender bestellter und erbrachter Support wird wie folgt abgerechnet:

Position	Verrechnungssatz
Arbeitsstunde Entwickler, Servicetechniker	120,- €/h
Reisekosten	
Reisezeit Entwickler, Servicetechniker	halber Stundensatz
Spesen	gemäß gesetzlicher Regelungen
PKW-Fahrten	0,50 €/km
Andere Verkehrsmittel, wie z.B. Bahn, Flugzeug	gegen Nachweis
Übernachungskosten in Mittelklassehotels	gegen Nachweis

B.7 Preisanpassungen

Die catkin GmbH ist berechtigt, die üblichen oder listenmäßigen Preise für die vertraglichen Leistungen zum Ausgleich von Personal- und sonstigen Kostensteigerungen angemessen zu erhöhen.

Preisänderungen wird die catkin GmbH den Nutzern schriftlich oder per E-Mail bekannt geben mit einer angemessenen Vorlaufzeit von 2 Monaten.

Grundsätzliche Veränderungen im Preissystem erfolgen i.d.R. zum 01.01. des Folgejahres und werden bis zum 01.10. des laufenden Jahres bekannt gegeben.